

## SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

### POLÍTICA DE SEGURIDAD

En **firmatu**s**contratos**.com** te ofrecemos la que es, posiblemente, la mejor solución para firmar contratos en el entorno empresarial y de negocios de todos los tamaños con total seguridad y validez legal.**

A través de nuestra plataforma Web incorporamos las nuevas tecnologías para facilitar la gestión de nuestros clientes, asegurando la protección y privacidad de los datos que éstos nos facilitan y garantizando la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los mismos.

A continuación, pasamos a informarte sobre la política de seguridad y privacidad que hemos desarrollado para corresponder a la confianza que has depositado en nosotros.

### SEGURIDAD DEL SISTEMA

**Conexiones Seguras SSL:** la plataforma Web de **firmatu**s**contratos**.com** dispone de avanzados y seguros sistemas para garantizar la identidad del cliente en su conexión y la confidencialidad de los datos que se intercambien entre él y **firmatu**s**contratos**.com**. El cifrado es el proceso mediante el que se hace ininteligible la información intercambiada entre nuestro sistema y tu equipo, evitando que terceras personas vean, capturen o repitan la información intercambiada.****

**Privacidad:** cuando introduces algún dato personal (nombre, apellidos, DNI, cuenta bancaria, etc.), éstos son recogidos por un servidor seguro, que hace que toda tu información personal viaje cifrada a través de la red mediante protocolo SSL, de forma que nadie pueda ver o capturar los datos introducidos. Además, garantiza la autenticidad del servidor al que te has conectado, evitando que éste sea suplantado por terceros.

**Sistemas de contraseñas y códigos:** para acceder a los servicios que **firmatu**s**contratos**.com** ofrece en su Web, el usuario debe realizar una identificación previa mediante sus datos de usuario (CIF, NIF, DNI o NIE) y su contraseña. Adicionalmente existen códigos de seguridad para acceder a los contratos y poder firmarlos.**

**Seguridad física:** en lo que respecta a la seguridad física, nuestros servidores se encuentran localizados en un área de seguridad, protegida tanto por medios físicos, electrónicos y humanos, con acceso controlado y limitados al personal autorizado.

### MEDIDAS ADICIONALES DE SEGURIDAD

Se ha incorporado un mecanismo de desconexión automática por inactividad desde el ordenador donde se realizó la conexión, para evitar que alguien te reemplace frente a tu ordenador una vez conectado.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD

Existen medidas de seguridad que debes adoptar en tu equipo, no para proteger la comunicación con **firmapuscontratos.com**, sino para la protección de tu ordenador y de la información que contiene. A continuación te ofrecemos una serie de consejos que podrán ayudarte:

- Protege el acceso a tu equipo mediante la utilización de contraseñas. Mantén tu contraseña en secreto, no divulgándola ni escribiéndola cerca de tu equipo.
- Desactiva las funciones de guardar contraseña de tu navegador. Bloquea tu equipo siempre que permanezca desatendido.
- Instala software antivirus en tu equipo y mantenlo permanentemente actualizado.
- Realiza con frecuencia copias de seguridad de los archivos contenidos en tu equipo.
- Borra la memoria caché de tu navegador, siempre que tu navegador sea de uso compartido o público. De este modo te asegurarás de que nadie tiene acceso a las páginas de información que han sido cacheadas.
- Te recomendamos que cierres tu sesión al terminar de utilizar nuestra plataforma Web de gestión de contratos, haciendo clic en la opción "Abandonar sesión" situada arriba a la derecha de tu pantalla, especialmente si estás utilizando un ordenador público o compartido.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad de **firmapuscontratos.com** está presidida por el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de protección de datos de carácter personal. De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, informamos al cliente, en nuestras condiciones generales de contratación, de la incorporación de sus datos en ficheros automatizados, del tratamiento informático a que van a ser sometidos, así como de la finalidad para la que son recogidos y tratados. **firmapuscontratos.com**, como responsable del fichero, cuenta con los medios técnicos, organizativos y humanos necesarios para garantizar la seguridad y protección de sus sistemas de información así como de los datos e información de los clientes que en ellos se almacenan. Nuestros clientes pueden utilizar cualquiera de los canales de comunicación de **firmapuscontratos.com** para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente.

Concretamente para ejercitar sus derechos, nuestros clientes podrán hacerlo a través de la dirección de correo electrónico [info@firmapuscontratos.com](mailto:info@firmapuscontratos.com) o por correo postal a la Calle Donato Argüelles nº 8 – 1º - Oficina 13 -Gijón- Asturias 33206.

**firmapuscontratos.com** garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por el cliente bajo el control y las medidas de seguridad anteriormente descritos.